Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Wir bedauern die Ihnen entstandenen Umstände sehr.

Wie Ihnen bekannt ist, wurde unser Amazon Seller Account *[Bezeichnung des Sellerkontos]* am *[Datum]* trotz Beachtung aller Sicherheitsmaßgaben gehacked. Wie es zu dem Übergriff (trotz Einrichtung der Zwei-Faktor-Authentifizierung) kam, wissen wir nicht.

Über den Kontenhack hatten wir Amazon sofort in Kenntnis gesetzt, mit der Bitte den Account unverzüglich zu sperren. Wir selbst haben bis dato keinen Zugriff auf den Seller Account.

Wir haben mit Bestürzung zur Kenntnis genommen, dass sich der Kontenübergriff auch nachteilig auf Sie auswirkte. Wir dürfen Ihnen versichern, dass wir alle uns obliegenden Sicherheits- und Sorgfaltsmaßgaben beachtet haben.

Infolgedessen mögen wir keine Einstandspflicht unsererseits für die rechtswidrigen Aktivitäten des Hackers erkennen. In Ermangelung eines wirksamen Vertragsverhältnisses sowie aufgrund des Fehlens eines – für deliktische Haftungsansprüche erforderlichen – Verschuldens, können wir für etwaige Schäden, die Ihnen wegen einer Transaktion zugunsten des Hackers und/oder infolge des Übergriffs entstanden sind, keine Haftung übernehmen. Wir bitten insoweit um Ihr Verständnis.

Bitte wenden Sie sich umgehend an den Amazon Kundensupport. Dort wird man Ihnen gerne weiterhelfen.

Mit freundlichen Grüßen,